

# AU-DELÀ DE LA NÉGLIGENCE

## Résumé du webinaire

Le 14 octobre 2021, la LBEC a organisé un webinaire avec des experts clés de la protection de l'enfance afin de discuter des mesures concrètes que les intervenants peuvent mettre en œuvre pour mieux soutenir les familles qu'ils servent.

Les opinions et les recommandations des panélistes représentent diverses expériences et expertises issues du secteur de la protection de l'enfance et des approches communautaires.

Tout au long de la conversation, un thème commun a émergé, centré sur l'intention, dans le sens où nous devons viser plus haut dans nos façons de définir le bien-être de l'enfant et de la famille, ainsi que dans nos façons d'intervenir auprès des enfants et des familles. La conversation a mis en lumière plusieurs domaines clés que les professionnels de la protection de l'enfance doivent prendre en considération.



### Redéfinir le "système" de protection de l'enfance

Le système général de protection de l'enfance est actuellement ancré dans des modèles de protection de l'enfance réactifs qui peuvent avoir une portée étroite et être de nature punitive. Un changement fondamental est nécessaire, des interventions axées sur les enquêtes familiales, qui par définition impliquent un degré d'autorité paternaliste pour ceux qui enquêtent et de culpabilité pour ceux qui subissent l'enquête, aux interventions axées sur l'évaluation. L'évaluation doit également être élargie et inclure le cercle complet de ceux qui sont en mesure de soutenir le bien-être des enfants et des familles.

**“L'évaluation générale des besoins d'un enfant et d'une famille doit inclure des entretiens avec des personnes dans les écoles, avec la famille élargie et avec les dirigeants de la communauté.”**

**Prof. Nico Trocmé**

Directeur de l'école de travail social et titulaire de la chaire Philip Fisher en travail social, Université McGill

En modifiant l'approche du bien-être des enfants et des familles pour inclure une évaluation beaucoup plus large des besoins et des forces, l'idée que l'impact ne peut venir que du système de protection de l'enfance lui-même doit être remise en question. Chaque personne impliquée dans la vie des enfants et de leur famille a le potentiel d'avoir un impact et d'influencer leur trajectoire, quel que soit son titre professionnel.

**“N'oubliez pas que vos actes, aussi petits qu'ils puissent vous paraître, ont des conséquences profondes et peuvent changer des vies.”**

**Irwin Elman**

Fellow, Fondation Laidlaw de l'Ontario et conseiller stratégique mondial, Jusqu'au dernier enfant

Le "système" classique de protection de l'enfance est gravement déficient et n'inclut pas pleinement les personnes qu'il prétend soutenir. Les solutions pour réparer ce système défectueux ne peuvent pas venir de l'intérieur ; elles devraient plutôt émerger en regardant au-delà du système et en obtenant des perspectives de l'ensemble de l'écosystème du bien-être des enfants et des familles. Les professionnels de la protection de l'enfance doivent également être prêts à modifier radicalement leurs approches d'intervention, en se basant sur l'expertise recueillie auprès de la communauté et des personnes ayant une expérience vécue.

## 2

### Pouvoir

---

Le système qui définit la plupart des processus et des aides actuels en matière de protection de l'enfance repose sur une histoire de colonialisme, de suprématie blanche et de déséquilibres de pouvoir. Le pouvoir au sein de ce système est attribué en fonction des titres professionnels que possèdent les personnes et de la manière dont les fonds sont distribués. Cette notion de pouvoir attribué est intentionnelle, artificielle et exclut les membres essentiels des systèmes de soutien aux enfants et aux familles.

Chaque individu au sein de ce système détient un pouvoir. Les professionnels de la protection de l'enfance doivent prendre conscience de ce pouvoir et réfléchir à la relation qu'ils entretiennent avec lui - ils doivent continuellement réfléchir aux préjugés potentiels et au racisme systémique ancrés dans leur pratique.

**“C'est un processus à multiples facettes. Cela commence vraiment par une réflexion des travailleurs sur leur pratique, ce qui est un processus continu et permanent qui intègre la prise en compte des préjugés, du racisme, des inégalités structurelles qui existent au sein du système.”**

**Keishia Facey**

Chef de projet, projet One Vision One Voice, Association ontarienne des sociétés d'aide à l'enfance (OACAS)

Pour aller de l'avant, toutes les personnes impliquées dans la vie des enfants et des familles doivent être prêtes à examiner le pouvoir à travers ces vérités parfois inconfortables. Les professionnels doivent être prêts à partager et à renoncer au pouvoir pour permettre à celui-ci de circuler de manière plus organique dans le cercle de soins des enfants et des familles, afin de mieux répondre à leurs besoins.

# 3

## Positionnalité

---

Pour être en mesure de soutenir les enfants et leurs familles, les professionnels de la protection de l'enfance doivent comprendre et apprécier la manière dont leurs identités façonnent leurs visions du monde et leurs valeurs. Les agences de protection de l'enfance et les dirigeants doivent offrir aux travailleurs des occasions de réfléchir à leurs identités croisées, à leurs expériences culturelles spécifiques, ainsi qu'à l'oppression et aux privilèges auxquels les gens sont confrontés, afin de comprendre les expériences vécues par les autres. Tous les intervenants doivent s'arrêter pour réfléchir à leur position et s'informer sur ceux qui les entourent.

**“Il est important de réfléchir aux expériences de ceux qui nous entourent ainsi qu'aux nôtres, afin de comprendre les manières dont nous nous percevons et nous connectons les uns aux autres.”**

**Dr. Gabrielle Lindstrom**

Consultante en développement éducatif, modes de connaissance indigènes, Taylor Institute for Teaching and Learning, Université de Calgary



## Le besoin de changement est urgent

---

Les familles marginalisées continuent d'être touchées de manière disproportionnée par les interventions de protection de l'enfance, et les préjugés personnels et sociétaux sont ancrés dans les approches actuelles.

Les professionnels de la protection de l'enfance doivent continuer à évoluer dans leur propre rôle et à promouvoir des changements progressifs lorsqu'ils le peuvent. Cependant, ils doivent également accorder une attention égale à la conduite du changement perturbateur qui est nécessaire pour démanteler les fondements coloniaux, racistes et oppressifs du système général de protection de l'enfance.

**Imprimez la page suivante et utilisez-la comme ressource pour réfléchir à comment vous pouvez poser des actions concrètes.**

Quels sont les éléments sur lesquels les parties prenantes peuvent réfléchir afin de passer à une

# **ACTION SIGNIFICATIVE?** (affiche imprimable)

## 1

### Au niveau individuel

- Quelles sont mes valeurs et ma vision du monde sur la famille, par exemple, et par quoi sont-elles façonnées ?
- Comment puis-je partager et/ou renoncer au pouvoir et le détourner vers le cercle dans lequel évoluent l'enfant et sa famille ?

## 2

### Au niveau des organismes

- Comment pouvons-nous élargir nos outils d'évaluation afin d'élargir le champ des soutiens potentiels pour les enfants et les familles ?
- Selon nous, qui est responsable et devrait être inclus pour aider à soutenir le bien-être des enfants et des familles que nous servons ?

## 3

### Au niveau des politiques

- Comment pouvons-nous faire évoluer la pratique vers des évaluations larges plutôt que des enquêtes ?
- Comment pouvons-nous renoncer au pouvoir et le détourner vers le cercle qui entoure l'enfant et sa famille et donner du pouvoir aux communautés auxquelles ils appartiennent ?