



AU-DELÀ DE LA NÉGLIGENCE

Document d'information : Renforcer les familles et les collectivités à partir de la base

Les efforts pour renforcer les systèmes de protection de l'enfance adoptent souvent une approche descendanteⁱ consistant à imposer aux familles en difficulté des services formels (et parfois non volontaires) gérés par le gouvernement. Ces approches formelles émanant du système se traduisent souvent par un faible engagement des familles qui sont dans le besoin, car elles n'offrent pas de services et de mesures de soutien holistiquesⁱⁱ.

Par contre, les services à l'enfance et à la famille basés dans la collectivité offrent des ressources, des programmes et des services largement volontaires et axés sur la prévention. Ils proposent des interventions accessibles en rencontrant les familles là où elles se trouvent et en fournissant des mesures de soutien ciblées qui répondent aux besoins spécifiques d'une famille et tiennent compte de l'ensemble du contexte, y compris le revenu, le logement, l'éducation, les liens communautaires, la santé, l'accès aux services sociaux, etc. L'adaptation des programmes et des services avec la participation et l'inclusion des familles permet d'offrir des interventions réactives etⁱⁱⁱ une protection complète pour l'enfant. Les approches émanant de la base se caractérisent par l'action communautaire, elles s'appuient sur les forces existantes au sein de la collectivité et suscitent la collaboration entre celle-ci et le gouvernement. Le rôle de la collectivité dans le bien-être de l'enfant et de la famille a une importance critique, parce que les enfants sont souvent protégés par des relations informelles telles que les familles élargies, les communautés et des leaders comme les aînés, les enseignants ou les chefs religieux^{iv}.

Les trois organismes présentés dans ce document sont également co-organisateurs du panel-webinaire consacré à ce sujet dans la série *Au-delà de la négligence*. Ils sont fortement engagés dans une approche ascendante qui va à la rencontre des familles là où elles se trouvent et qui embrasse l'ensemble des facteurs sociaux, environnementaux et systémiques en présence.

Familles Canada

Les expériences et les problèmes que connaissent les familles sont aussi variés que la taille et le type de famille. Ces problèmes ont une dimension dynamique et changent avec le temps et les circonstances de chaque famille. Les relations de confiance individuelles créées à la base avec les adultes qui jouent un rôle significatif dans la vie d'un enfant sont un élément clé pour comprendre les défis uniques de chaque famille au fil de son évolution. Les membres de Familles Canada sont des carrefours

communautaires de services et de soutien familial où l'enfant occupe une place centrale; ils offrent des programmes, des ressources et des mesures de soutien pour renforcer la capacité des personnes entourant l'enfant à faire en sorte que les familles se renforcent et se développent sainement.

Le Muslim Resource Centre for Social Support and Integration

Le modèle d'intervention culturellement intégré en matière de sécurité familiale (CIFSR) du MRCSSI permet aux services mandatés tels que les agences de protection de l'enfance de poursuivre leur travail pendant que le personnel du MRCSSI aide simultanément la famille à relever des défis sous-jacents plus vastes et plus complexes. Un solide partenariat de travail s'est établi entre le MRCSSI et la Société d'aide à l'enfance de London and Middlesex (CASLM). Ce modèle de collaboration entre services descendants et ascendants s'est révélé très fructueux et a donné des résultats positifs qui ont contribué à maintenir l'enfant en sécurité et au centre de l'attention, sans aliéner la famille et sa collectivité.

Un tel modèle d'intégration culturelle vise à aborder le rôle unique que jouent la migration, l'intégration, la culture et les systèmes de valeurs/croyances dans l'expérience d'un enfant et de sa famille. Le MRCSSI adopte les meilleures pratiques en les intégrant dans des normes culturelles collectivistes. Il élabore un programme d'action ancré dans la réalité en vue de répondre aux besoins des familles et des personnes issues de cultures collectivistes, de celles qui ont de la difficulté à s'intégrer ou qui émigrent de zones de conflit. Les services et les réponses sont façonnés par une approche collective, axée sur la famille et s'appuyant sur des éléments de force.

Une vision, une voix

Les Afro-Canadiens font état de disparités lorsqu'ils entrent en contact avec le système de protection de l'enfance. Ils sont criminalisés, n'ont pas accès à des services culturellement appropriés et obtiennent de moins bons résultats que leurs concitoyens blancs. Au niveau micro, le racisme envers les noirs est ancré dans la société, présent dans les politiques et les pratiques des organismes de protection de l'enfance, entre les organismes de protection de l'enfance et au sein d'autres systèmes tels que l'éducation et la police. Au niveau micro, le racisme anti-noir intervient au niveau interpersonnel, à travers des préjugés conscients et inconscients et des micro-agressions.

Le programme Une vision, une voix encourage les agences à mettre en œuvre 11 pratiques d'équité raciale qui favorisent le changement organisationnel dans les agences de protection de l'enfance à travers une optique d'équité raciale. La pratique d'équité raciale n° 5 : *Impliquer les parents et les communautés afro-canadiennes* met l'accent sur l'importance de l'engagement communautaire et du renforcement des capacités communautaires. Faire participer efficacement les parents et les membres de la collectivité au système de protection de l'enfance est à la fois complexe et vital pour les résultats qu'obtiennent les enfants, les jeunes et les familles afro-canadiennes. Devant ce défi et cet impératif, les agences de protection de l'enfance doivent

développer des moyens de faire participer les parents et les membres de la collectivité non seulement à court terme, mais aussi dans l'objectif de développer et de maintenir des relations à plus long terme.

Ressources supplémentaires

Caldwell, J., Delays, A., et T. Esposito, 2020. Studying the spaces around families: Critical considerations for neighbourhood research methods related to neglect-driven child protection involvement. Université McGill, Centre de recherche sur l'enfance et la famille.

Ashbourne, L. et M. A. Baobaid, 2020. Collectivist Perspective for Addressing Family Violence in Minority Newcomer Communities in North America: Culturally Integrative Family Safety Responses: *Journal of Family Theory & Review* (2019) 1
DOI:10.1111/jftr.12332.

Baobaid, M., et L. M. Ashbourne, 2017. *Enhancing culturally integrative family safety response in Muslim communities*. New York, N.Y.: Routledge. Tiré de :
<http://www.oacas.org/wp-content/uploads/2016/10/OVOV-One-pager.pdf>.

Ressources d'Une vision, une voix : <http://www.oacas.org/fr/ce-que-nous-faisons/unevisionunevoix/>.

Information et suggestions pour une législation nationale / régionale sur le bien-être de l'enfance des Premières Nations : https://f54667c7-b33a-4709-8cba-66716a068b2d.usrfiles.com/ugd/f54667_7b7261788a914eb69334c90acf294d19.pdf

Ce document d'information a été rédigé par la **Ligue pour le bien-être de l'enfance du Canada** (LBEC) en collaboration avec **Zindu Salih**, directrice des opérations à Familles Canada; le **Dr Mohammed Baobaid**, fondateur et directeur exécutif du Muslim Resource Centre for Social Support and Integration (MRCSSI) et professeur adjoint à l'Université Western; et **Keishia Facey**, gestionnaire de projet pour Une vision une voix, OACAS.

Au-delà de la négligence est un projet de la Ligue pour le bien-être de l'enfance du Canada, fièrement soutenu par le Fonds de soutien à l'enfance et à la famille COVID-19 de la Fondation pour l'aide à l'enfance du Canada.

ⁱ La prise de décision descendante définit le/s résultat/s souhaité/s d'un projet avant de déterminer le processus pour atteindre ce/s résultat/s. Ce type de prise de décision accompagne souvent un style de gestion descendant où les dirigeants d'une organisation prennent les décisions et les transmettent à d'autres membres de l'organisation pour qu'elles soient appliquées. Tiré de : <https://smallbusiness.chron.com/decisionmaking-styles-organizations-24385.html>.

ⁱⁱ Michael G. Wessell, 2015. Bottom-up approaches to strengthening child protection systems: Placing children, families, and communities at the center. *Child Abuse & Neglect*, volume 43.

ⁱⁱⁱ La **Prestation de services holistiques** est une approche collaborative de la gestion de cas en équipe. L'approche holistique diffère de nombreuses stratégies de prestation de services, en ce qu'elle offre une façon globale et complète, axée sur les jeunes et la famille, pour répondre aux besoins des enfants et des familles. Les services holistiques placent l'enfant ou le jeune et la famille au centre de l'attention, en donnant la priorité aux idées et aux points de vue de la famille sur ce dont elle a le plus besoin. Ils sont complets dans la mesure où diverses organisations travaillent ensemble pour offrir un programme de mesures de soutien holistiques. Tiré de : <https://nwi.pdx.edu/wraparound-basics/>.

^{iv} Dawes, A. et D. Donald, 2000. Improving children's chances. Addressing childhood adversity, David Philip, Cape Town, South Africa pp. 1-25.